

## Neues innovatives Bestellsystem - Wichtige Informationen rund um Ihre Anmeldung zum Mittagessen

Liebe Kinder, liebe Eltern,

es bereitet uns große Freude Sie auch zukünftig mit einer vielfältigen und schmackhaften Speiseauswahl zu verwöhnen. Ab dem kommenden Schuljahr führen wir ein neues Bestellsystem für die Essensbestellungen und Abrechnung des Mittagessens ein.

### Welche Vorteile bietet das neue Bestellsystem für Sie?

- ✓ Mehrsprachigkeit: Das System ist aktuell in 15 Sprachen verfügbar.
- ✓ Geschwisterkinder können einfach über einen Vertrag verwaltet werden.
- ✓ Die Zahlungsart kann auf Wunsch per Lastschrift erfolgen.
- ✓ Automatische Menüreservierungen können individuell auf Ihren Bedarf hinterlegt werden.
- ✓ Schnelle Kommunikation mit Sander-Kanteenie über Ihr Kundenkonto.
- ✓ Kostenübernahmen können eigenständig im Kundenkonto hochgeladen werden.
- ✓ Über unsere Newsfunktion immer auf den aktuellen Stand: Ausweisverfahren, Bestell- und Stornierungsfristen, Informationen zu Ferienverpflegung, Essenspreis und Zahlungsmodalitäten)
- ✓ Für eine schnelle Bedienung gibt es eine App für Android und Apple.

### Was geschieht mit Ihrem aktuellen Kundenkonto?

- ✓ Ihr derzeitiges Kundenkonto wird von uns automatisch zum Schuljahresende aufgelöst. Vorhandenes Restguthaben wird Ihnen innerhalb von 14 Werktagen automatisch zurücküberwiesen.
- ✓ Die aktuellen Kundendaten können nicht ins neue System übernommen werden.
- ✓ Sollten Sie bei Ihrer Bank einen Dauerauftrag eingerichtet haben, löschen Sie diesen bitte zum Schuljahresende. Die Einzahlungen für das neue System erfolgen auf ein anderes Bankkonto.

### Anmeldung zum Mittagessen

Registrieren Sie sich oder Ihr Kind gemäß den Anweisungen der Anleitung, um sicherzustellen, dass im kommenden Schuljahr eine Teilnahme an der Mittagsverpflegung erfolgen kann. Scannen Sie dazu den QR-Code unten mit Ihrem Mobiltelefon oder öffnen Sie die Webseite direkt über folgenden Link:

<https://mein.sander-kanteenie.com>

Die Einrichtungs-Nummer am **Hilda-Gymnasium Pforzheim** lautet **751C01**.



**Für Hilfestellungen zur Nutzung des Kantinenportals können Sie das mehrsprachige Handbuch in Ihrem Kundenkonto einsehen.**

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne unter den untenstehenden Kontaktdaten zur Verfügung.

Guten Appetit und eine fröhliche Mittagspause wünscht  
Ihr Kanteenie Team